

## Bijlage B Programma van Eisen

(behorende bij 'Europese Aanbesteding volgens de procedure voor sociale en andere specifieke diensten - Fulfilment en ondersteuning COVID-zelftesten')

Door in te schrijven conformeert Inschrijver zich aan de eisen en vormen deze onderdeel van haar Inschrijving zodat dit later onderdeel kan zijn van de Raamovereenkomst.

| Nr. | Onderdeel       | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Fulfilment      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.  | Inslag          | Opdrachtnemer draagt zorg voor de goederenontvangst en controleert de levering op: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantallen</li> <li>▪ Kwaliteit (eventuele beschadigingen)</li> <li>▪ Tijdigheid van aanleveren conform afgegeven planning</li> </ul> |
| 2.  | Inslag          | Opdrachtnemer registreert bij ontvangst minimaal de volgende data: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Artikelnummer</li> <li>▪ Omschrijving</li> <li>▪ Eenheden en aantallen per eenheid</li> </ul>                                                        |
| 3.  | Inslag          | Opdrachtnemer verstuurt dagelijks "digitaal" het overzicht met de ontvangst aan goederen aan Opdrachtgever.                                                                                                                                                      |
| 4.  | Opslag          | Opdrachtnemer draagt zorg voor de fysieke opslag van alle geleverde goederen.                                                                                                                                                                                    |
| 5.  | Opslag          | Opdrachtnemer draagt zorg voor optimaal voorraadbeheer waarin de fysieke voorraad overeenstemt met de administratieve voorraad.                                                                                                                                  |
| 6.  | Opslag          | Opdrachtnemer bewaakt de voorraad zelftesten en verstrekt dagelijks informatie aan Opdrachtgever over de voorraadpositie en gebruik ter ondersteuning van het tijdig organiseren van aanvulvoorraad met als doel om niet uit voorraad te lopen.                  |
| 7.  | Opslag          | Opdrachtnemer voorziet in een opslag die op geen enkele wijze schade kan toedienen aan de producten die opgeslagen zijn.                                                                                                                                         |
| 8.  | Opslag          | Na afloop van de Raamovereenkomst wordt in overleg met Opdrachtgever overtollige voorraad geretourneerd aan OCW.                                                                                                                                                 |
| 9.  | Picking/packing | Opdrachtnemer draagt zorg voor uitleveren van de aanvragen (orders picken, verpakken en overdragen aan vervoerder).                                                                                                                                              |
| 10. | Picking/packing | De opdrachtnemer draagt zelf zorg voor de aanschaf van doosjes en/of andere materialen en verpakt de aanvragen ordentelijk in een verpakking van goede kwaliteit waardoor de kans op beschadiging van de aanvraag door o.a. weersinvloeden minimaal is.          |
| 11. | Picking/packing | De opdrachtnemer verpakt de aanvragen altijd op een zo voordelig mogelijke wijze, waarbij de zelftest maximaal beschermd is en er nagenoeg geen beweging in de verpakking mogelijk is.                                                                           |
| 12. | Picking/packing | De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor gemaakte pickfouten en zorgt ervoor dat deze op eigen kosten worden hersteld.                                                                                                                                          |

|                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.                       | Picking/packing  | Opdrachtnemer verpakt de zelftesten met een verpakkingseenheid van tenminste 4 stuks.                                                                                                                                                                                                                       |
| 14.                       | Picking/packing  | Opdrachtnemer verzorgt de uitlevering conform het FIFO (First In First Out) principe.                                                                                                                                                                                                                       |
| 15.                       | Picking/packing  | U garandeert voor de opslag van de zelftesten een temperatuur van minimaal 2°C en maximaal 30°C.                                                                                                                                                                                                            |
| 16.                       | Picking/packing  | Opdrachtnemer levert binnen maximaal 48 uur na aanvraag de zending aan bij PostNL voor transport naar Afnemer op het door Afnemer aangegeven adres.                                                                                                                                                         |
| WMS                       |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 17.                       | Voorraad-systeem | Het WMS van de Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat het logistieke proces van de bestelling te volgen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actuele voorraad</li> <li>▪ Goederenontvangst</li> <li>▪ Verwerkte en verzonden aanvragen</li> <li>▪ Backorders</li> </ul>                            |
| 18.                       | Voorraad-systeem | Opdrachtnemer draagt zorg voor het inlezen van de Portaal-aanvragen en verwerkt dit in het WMS van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                           |
| ICT                       |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19.                       | Koppeling        | Middels een API met het systeem van Opdrachtnemer wordt data vanuit het Portaal (Magento) realtime ingelezen.                                                                                                                                                                                               |
| 20.                       | Koppeling        | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de realisatie van een EDI verbinding met PostNL voor labelling van de verzendingen.                                                                                                                                                                                  |
| 21.                       | Koppeling        | De API is in staat tenminste 70 aanvragen per seconde vanuit het Portaal automatisch door te zetten naar uw systeem.                                                                                                                                                                                        |
| 22.                       | Koppeling        | Voor de API wordt gebruik gemaakt van moderne standaarden zoals SOAP en REST.                                                                                                                                                                                                                               |
| 23.                       | Koppeling        | Op de API worden authenticatie en versleuteling van data-verkeer toegepast.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 24.                       | Koppeling        | De API voldoet aan de richtlijnen van de OWASP top 10.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Communicatie & Rapportage |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 25.                       | Contactpersoon   | Opdrachtnemer wijst een vast contactpersoon inclusief back-up aan als aanspreekpunt voor de contractmanager. Hij/Zij is op de hoogte van alle ins- en outs over de overeengekomen afspraken.                                                                                                                |
| 26.                       | Rapportage       | Opdrachtgever ontvangt dagelijks i.i.g: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leveringsoverzichten (binnen/buiten de norm van 48 uur);</li> <li>• Financiële rapportages;</li> <li>• Voorraadposities;</li> <li>• Voorraadmutaties.</li> </ul>                                                           |
| 27.                       | KPI's            | Met de Opdrachtnemer worden na gunning KPI's afgesproken. De contractmanager zal de prestaties van de Opdrachtnemer meten aan de hand van deze KPI's. Het betreft de volgende KPI's: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanlevering van aanvragen t/m verzendklaar maken van de zendingen;</li> </ul> |

|     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorlooptijd implementatie;</li> <li>• Doorlooptijd opschaling o.b.v. groeimodel;</li> <li>• Leveringsbetrouwbaarheid (maximaal 48 uur);</li> <li>• Afhandeling binnengekomen vragen (maximaal 2 dagen).</li> </ul> <p>Bij het niet halen van de volgende KPI's geldt de volgende malusstructuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het niet behalen van de door Opdrachtnemer opgegeven implementatietijd (G1) een korting van 10% op de prijs per zelftest. Deze korting wordt berekend over een looptijd van één week vanaf het wél behalen van de gevraagde minimale voorraad van 1.200.000 zelftesten.</li> <li>• Bij het niet behalen van de door Opdrachtnemer opgegeven schaalbaarheid (G2) een korting van 10% op de prijs per zelftest. Deze korting wordt berekend over een looptijd van één week vanaf het wél behalen van de gevraagde minimale voorraad aan beschikbare zelftesten.</li> </ul> |
|     | <b>Implementatie en opschaling en afschaling</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28. | Implementatie                                    | De periode tussen de start van de implementatie en de afronding van de implementatie bedraagt maximaal 12 dagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 29. | Opschaling                                       | Opdrachtnemer kan in korte tijd opschalen naar de groei ambitie zoals beschreven in het Beschrijvend document danwel afschaling naar afnemende aanvragen of beschikbaarheid zelftesten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|     | <b>Prijs en facturatie</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 30. | Prijs                                            | Inschrijver vult in bijlage G de gevraagde kostenaspecten voor een verpakkingseenheid van 4 en 8 stuks in uitgaande van brievenbuspost en/of pakketpost. Dit leidt tot een fictieve inschrijfprijs. De inschrijfprijs gaat mee in de berekening van de score voor Prijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 31. | Facturatie                                       | De forecast vindt plaats op basis van aanvragen, facturatie geschiedt op basis van daadwerkelijk geleverde zelftesten aan PostNL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|     | <b>Juridisch</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 32. | Juridisch                                        | Opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid voor verlies van zelftesten in opslag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 33. | Raamovereenkomsten                               | Opdrachtnemer gaat akkoord met de Raamovereenkomst inclusief de toepassing van de ARVODI (bijlage C en D) en de Verwerkers Raamovereenkomst (bijlage H) indien van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |